

VERTRAGSBEDINGUNGEN · GÜLTIG AB 01.01.2026

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vereine

Geltungsbereich, Leistungen, Pflichten, Vergütung, Datenschutz, Kündigung — verständlich und fair formuliert.

Dokument-Kennung	MOS-AGB-V-2026Q1
Version	2026-Q1
Gültig ab	01.01.2026
Ersetzt	2025-Q4
Verantwortlich	MOSAIK gUG · Plattformbetrieb
Kontakt	Info@mein-mosaik.com

Diese AGB regeln die Nutzung der MOSAIK-Plattform durch Vereine, Initiativen und Träger. Sie ergänzen die jeweils gültige Preisliste und die Solidaritäts-Richtlinie.

## Leitprinzipien dieses Dokuments

- Klarheit vor Marketing — verständliche Sprache, keine versteckten Klauseln.
- Keine Mindestlaufzeit über das laufende Vertragsjahr hinaus.
- Kündigung jederzeit zum Periodenende möglich.
- Datenhoheit liegt beim Verein; Export jederzeit möglich.

## § 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die Nutzung der MOSAIK-Plattform (Vereinsbereich, FörderRadar, Vereinsunterstützung, Academy) durch Vereine, Initiativen und Träger gemeinnütziger Arbeit (nachfolgend: Verein) gegenüber der MOSAIK gUG (nachfolgend: Anbieter).

## § 2 Vertragsgegenstand

- (1) Der Anbieter stellt eine digitale Plattform zur Vereinsunterstützung, Fördermittelorientierung, Engagementvermittlung und Bildung bereit.
- (2) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem gewählten Tarif laut Preisliste (MOS-PRE-aktuell).
- (3) FörderRadar-Empfehlungen sind unverbindlich; eine Förderbewilligung wird nicht garantiert.

## § 3 Vertragsschluss und Tarifwahl

- (1) Der Vertrag kommt mit erfolgreicher Registrierung und Tarifbestätigung zustande.
- (2) Tarifwechsel innerhalb des Vertragsjahres sind möglich (anteilige Berechnung).
- (3) Bei Solidaritätsanträgen entscheidet das AdminTEAM binnen 7 Werktagen.

## § 4 Pflichten des Vereins

Der Verein verpflichtet sich zu wahrheitsgemäßen Angaben, zur sorgfältigen Verwahrung von Zugangsdaten und zur Beachtung der MOSAIK-Verhaltenskodex-Regeln. Personenbezogene Daten Dritter dürfen nur mit Einwilligung eingestellt werden.

## § 5 Vergütung und Zahlung

- (1) Beiträge ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste.
- (2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig.
- (3) Bei Zahlungsverzug erfolgen bis zu drei Erinnerungen über 14 Tage; eine automatische Sperre erfolgt nicht.

## § 6 Laufzeit und Kündigung

- (1) Die Mindestlaufzeit endet zum Ende des laufenden Vertragsjahres.
- (2) Eine Kündigung kann jederzeit über das Selbst-Service-Menü erklärt werden.
- (3) Nach Kündigung werden Vereinsdaten für 90 Tage zur Reaktivierung vorgehalten und anschließend gelöscht.

## § 7 Pausieren

Vereine können ihren Tarif bis zu sechs Monate pausieren. Während der Pause ruhen die Beiträge; aktive Workflows werden eingefroren.

## § 8 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den gesonderten Datenschutzhinweisen ([mein-mosaik.com/datenschutz](https://mein-mosaik.com/datenschutz)). Serverstandort ist Deutschland / EU.

## § 9 Verfügbarkeit

Der Anbieter strebt eine Jahresverfügbarkeit von 99,5 % an. Wartungsarbeiten werden im Voraus angekündigt.

## § 10 Haftung

Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt; im Übrigen nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung für die Bewilligung von Fördermitteln ist ausgeschlossen.

## § 11 Preisänderungen

Preisänderungen werden mindestens 60 Tage vor Wirksamkeit per E-Mail angekündigt. Bestehende Verträge behalten ihren bisherigen Tarif bis zur nächsten aktiven Bestätigung (Grandfathering).

## § 12 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz des Anbieters. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

### **Hinweis Solidarität**

Vereine mit aktivem Solidaritätsstatus haben Anspruch auf die im Bewilligungsbescheid genannten Konditionen, unabhängig späterer Preisänderungen während der Laufzeit.